

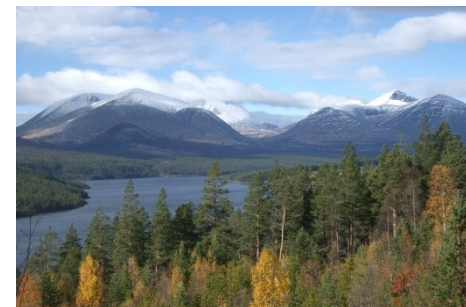
# Karrieremuligheter i reiselivsnæringen

Hilde Veum, rådgiver rekruttering



# Hvem er NHO Reiseliv?

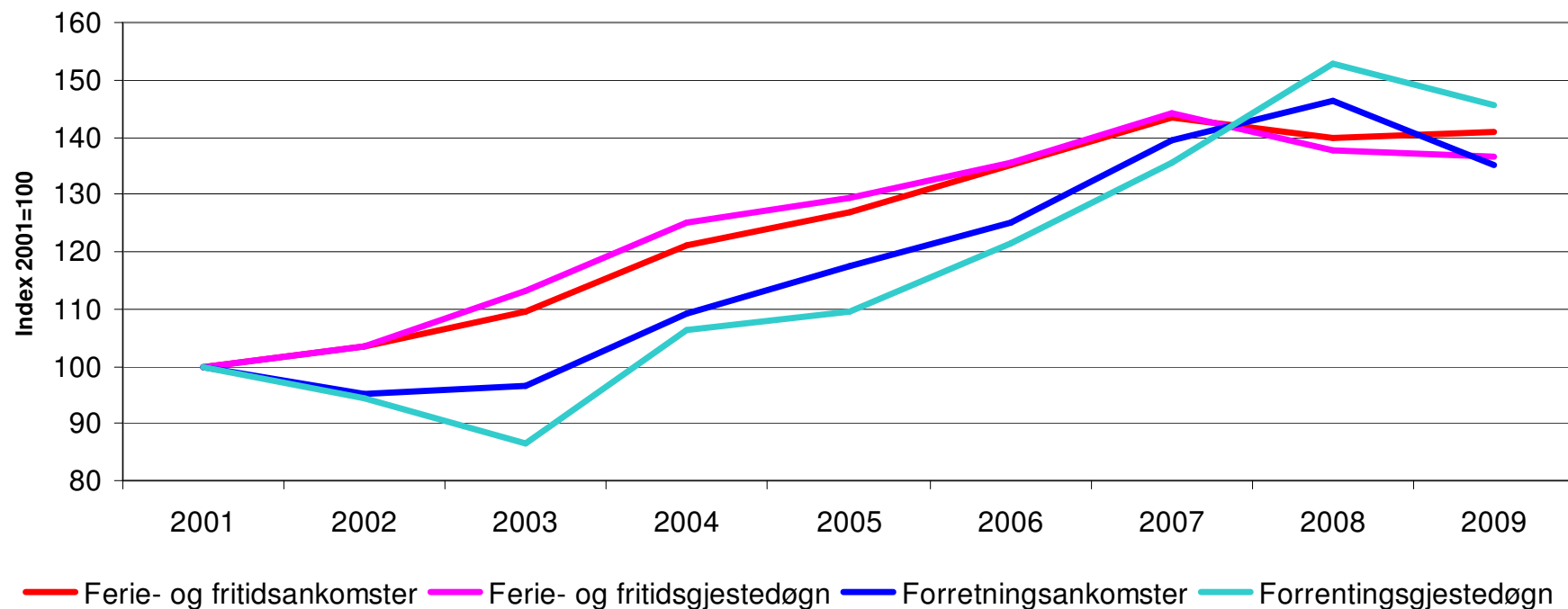
- NHO Reiseliv er en arbeidsgiver- og næringslivsorganisasjon for reiselivsnæringen i Norge.
- NHO Reiseliv representerer om lag 2300 bedrifter innenfor servering, overnatting, opplevelser og annen reiselivsvirksomhet
- Blant medlemmene våre finnes alt fra store nordiske og internasjonale hotellkjeder til små lokale enkeltmannsforetak



# Fakta om reiselivsnæringen

- Reiselivsnæringen står for ca 3.3 % av BNP og ca **6 % av sysselsettingen** i Norge (159 400 sysselsatte) (kilde: SSB)
- Det er ca **14 000 reiselivsbedrifter** i Norge (kilde: SSB)
- Utenlandske turister overnattet over **8,1 millioner** ganger i Norge i 2008 (kilde: SSB)
- Norske og utenlandske turister la igjen til sammen over **108 milliarder kroner** i 2008 (kilde: Innovasjon Norge)

# Utvikling i ferie-, fritids- og forretningstrafikk



Kilde: TØI, Gjesteundersøkelsen 2009

# Hva trenger vi og hva kan vi tilby?

- Reiselivsnæringen **trenger** mennesker som kan
  - Salg og markedsføring
  - Ledelse og økonomi
  - Utvikling og planlegging
  - Gjennomføring og videreføring
- Reiselivsnæringen **tilbyr**
  - Karrieremuligheter for personer med svært forskjellige interesser.
  - Rask karrierestige for de som vil
  - Muligheter over hele verden



# Service er kjernekompetansen

KOMPETANSE	VIKTIG %	GODT DEKKET %	GAP
Salg og markedskompetanse	78%	52%	-26
Fagkunnskap innen bransjen	77%	54%	-23
Kundebehandling/ service	98%	80%	-18
Språkkunnskap	76%	63%	-13
Ledelseskompetanse	79%	75%	-4
Øk/adm kompetanse	76%	72%	-4
Erfaring fra andre bransjer	32%	44%	+12

Kilde: KAS 2015, NHO Reiseliv

# Hva har du lyst å jobbe med?

- Vil du utvikle nye opplevelser med natur eller kultur som grunnlag?
- Vil du utvikle pakker med nytt innhold eller nye steder?
- Vil du legge til rette for kurs og konferanser?
- Vil du skape tilfredse kunder i hotellsektoren?
- Reiselivsnæringen gir deg spennende utfordringer





## Karrieremuligheter

- Hotelldrift:
  - Resepsjon / booking
  - Husøkonomi
  - Kurs/konferanse/restaurant
  - Salg / Markedsføring
  - Økonomi
  - Revenue Management
- Reisebyrå
- Flyselskap
- Turoperatør
- Cruisereederier
- Reiseansvarlig i andre bransjer

# Karrieremuligheter

- Familie- og opplevelsesparker
- Aktivitets- og temaanlegg
- Alpinanlegg
- Turistfiske, gårdsturisme, charterbåter
- Museum
- Destinasjonsselskaper, turistinformasjon
- Eventselskaper
- Overnattings- og serveringsdelen på ferger, Hurtigruten og lignede.



tide

world event

HURTIGRUTEN

THON HOTELS

VILLMARKS RIKET

Radisson BLU HOTELS & RESORTS

explore Fjord Norway

SJOA RAFTING

Dæsbekken Villmarksenter

revy & teater SERVICE

KAJAKK OG FJELL  
kajakkogfjell.com

OSLO GUIDE BUREAU

Scandic

VISIT NORWAY .NO

BERUM SPORTSDYKKE KLUBB

umoe

Tusenfryd Dagen er din!

Comfort QUALITY Clarion  
CHOICE HOTELS SCANDINAVIA

Rica Hotels Det Gode Vertskapet

HEDMARK FYLKESKOMMUNE

SAS Lufthansa

TRYVANN VINTERPARK Siden 1933

AVINOR

HENIE ONSTAD KUNSTSENTER

widerøe swiss

Blue1

AIR CANADA SKYWAYS\*

ANA Austrian UNITED

NHO REISELIV

CAMPING KLASSIFISERT CAMPINGPlass 2008 NHO REISELIV

NSB

DYNA FYR

Det handler om  
å skape gode  
opplevelser  
for andre!

Bli med oss  
på reisen videre!!

